



JetCarrier.com

Kundeguide

Dette er en kundeguide til gamle og nye kunder for å bedre på transportflyten, det er VIKTIG at du som kunde leser og forstår innholdet i denne guiden. Det tar deg kanskje 5-10 minutter å lese igjennom dette, men det er tid vel brukt. Og vi er sikker på at du vil kunne spare penger på å være enda bedre kjent med våre tjenester.

Innhold

EMNE:

Kort informasjon om JetCarrier/Magnum

Hvordan booke?

Booking

Smart Shopping

Viktig informasjon

SIDE:

3

4 - 5

6

7

8 - 9

Magnum Norge

JetCarrier ble startet opp i 2000 under navnet Magnum.no. Vår forretningsidé er å sørge for at kunder overalt i Norge og Sverige kan få handle på verdens største E-handelsmarked. I USA finnes det 1000-vis av nettbutikker og auksjonssider som gjør det både enkelt og raskt å kjøpe varer. Flere av disse vil dessverre ikke sende varer utenfor USA, og det er der vi kommer inn i bildet. Foruten å være konkurransedyktig på pris når det gjelder vanlige fraktoppdrag får alle våre kunder sin egen adresse i USA, slik at leverandører kun trenger å sørge for innlandsfrakt.

Vår målsetning har hele veien vært at våre kunder skal ha så lite jobb som mulig med sine pakker. Du skal bare bestille varene hos leverandør samt booke de i vårt system. Deretter kan du lene deg tilbake å vente på at varene skal dukke opp i din postkasse/lokale postkontor. Hos oss er dine varer i de beste hender fra mottaket i USA til ferdig levert i Norge. For deg som kunde skal tjenesten vår være enkel i bruk samt konkurransedyktig på pris sammenlignet med andre fraktaktører, det er derfor mottoet vårt er: **Så rimlig, så enkelt!**

Med vennlig hilsen,



Peter Lirvall, Daglig Leder

Hvordan booke?

Vi vil her ta for oss en kort introduksjon i hvordan booke riktig. Kunder som er fortrolig med dette kan hoppe videre til side 6 i denne veiledingen.

- 1) Når du vet hva du skal handle bør du allerede da bestemme deg om dette skal fraktes med fly eller båt.
- 2) Etter at du har bestilt en vare fra f.eks. Outpost.com så noterer du opp de viktigste dataene fra ordrebekreftelsen (se fig.1).
- 3) Logg deg deretter inn på din konto på www.jetcarrier.com (fig. 2) og klikk på book flyfrakt eller book sjøfrakt avhengig av hvordan du vil at pakken din skal sendes til Norge/Sverige/Danmark.

Fortsetter på neste side.

Fig. 1

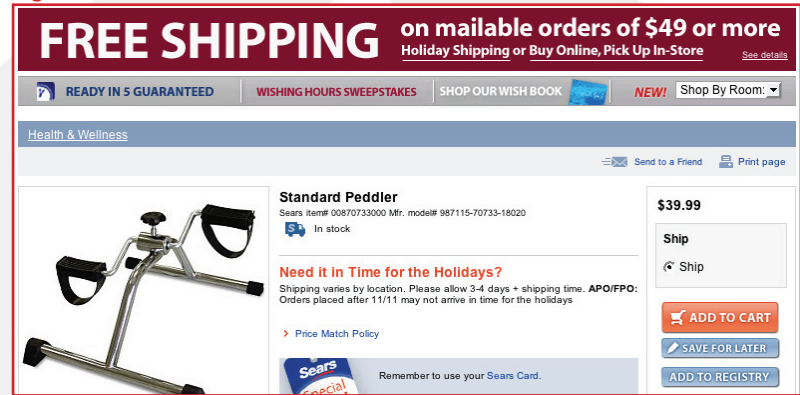


Fig. 2



4) Legg inn riktige verdier i bookingvinduet (fig. 4) og book varen. Da vet vi at det kommer en vare til deg fra Outpost.com. Vi vet ikke når den kommer men det spiller ingen rolle for oss, så lenge vi vet at det kommer noe. Velg så om du ønsker tilleggsforsikring, kryss av for at du har lest våre vilkår/priser og at du aksepterer betingelsene og trykk så på knappen **BOOK!**

Vet du at det kommer flere pakker til deg fra samme leverandør velger du riktig antall pakker. Du kan også legge til flere pakker senere.

Når du har gjort dette vil pakken din komme til syne i oversikten over: **Dine Flypakker**, (evt. Dine Sjøpakker hvis du valgte å sende dette med båt) og der kan du følge den hele veien hjem til Norge.

Fig. 4

[1] Transport type	<input checked="" type="radio"/> AIR <input type="radio"/> SEA	[Din Mailbox adresse]
[2] Avsender	Outpost.com (maks 50 tegn)	
[3] Pris \$	74.82	[?] Antall pakker 2
[4] Tracking	UPS	[?]
[5] Kategori	Electronic	[NB]
[6] Docs	Laster opp til "Mine Dokument" ↓ Send dokumenter via "Mine Flypakker/Mine Sjøpakker", eller må faxe en kopi av kvittering til 69184031.	
[7] Beskriv:	Description in english: [eksempel] 2 Dell XM3 Laptops	
 <p>Vi godtar ingen pakker som inneholder ting som kan spises! Slike pakker vil bli returnert til avsender i USA for DIN regning.</p>		
Farlig gods på fly? Mer info, les her . Er du i tvil, kontakt oss. Mer info om farlig gods: IATA		
[8] Forsikring	<input checked="" type="checkbox"/> Ja, ønsker tilleggsforsikring sluttleveranse.(anbefales) (1.5% av forsikringssum, min. 45 kr, maks forsikringssum 25000,- NOK) NB: De data du legger inn her kan bli benyttet ved fortolling. Det er din plikt å sørge for at det du fyller i stemmer med virkeligheten. Det er straffbart å gi feilaktige opplysninger og du vil være ansvarlig om det er feil oppførte verdier eller om det registrerte godset er klassifisert som farlig gods.	
	<input checked="" type="checkbox"/> Jeg har lest om priser og vilkår og aksepterer disse.	
	<input type="button" value="Book forsendelse"/>	
TIPS: Last ned PDF verktøy, for enkelt å printe pdf fra email, explorer etc. Les mer her		

Booking

Du **bør booke** varer du har bestilt i samme stund som du har bestilt de fra en eller annen butikk på internett. Ikke vent til du vet varene er sendt, grunnen til dette er at mottaket vårt i USA skal vite at det kommer en pakke til din adresse. Det spiller ingen rolle om den blir sendt fra leverandør neste dag eller om 2 uker. Hvis det senere viser seg at du avbestiller varen før den er sendt eller det skjer endringer kan du selv endre din booking helt frem til den er mottatt i New Jersey.

Eksempel 1: Du bestiller 2 radioer og 1 trimsykkel på Amazon.com. Totalprisen på disse inkl. frakt til mottaket vårt i New Jersey er 1000\$. Dette booker du umiddelbart i bookingpanelet vårt (som du finner når du logger deg inn på din konto på www.jetcarrier.com). Prøv å kalkuler sånn ca. hvor mange pakker du tror det vil bli ut av din ordre. I dette tilfelle vil vi anta at radioene kommer i samme pakke og sykkelen for seg selv, men for sikkerhets skyld fører vi opp 3 pakker som ventes inn, det er enklere å slette 1 pakke senere enn å legge til en ny til ordren. Så snart du mottar trackingnumre på dine forsendelser logger du deg på og legger dette til pakken, da er det enklere for de som jobber på terminalen å matche de pakkene som kommer inn til riktig booking, mange av våre kunder har mer enn 1 pakke i omløp til hver eneste sending.

Eksempel 2: Du bestiller 2 radioer og 1 trimsykkel på Amazon.com. Book de som vanlig. Senere viser det seg at du vil avbestille sykkelen fordi det var lang leveringstid, og at ny totalpris på pakken kun ble 165\$. Logg deg inn på din konto og gjør de nødvendige endringene der.

*Mailbox - betyr at varene dine er mottatt på vår terminal i USA.

*Trans - betyr at varene dine er på vei til Norge og deg.

Smart shopping

Vi kan dessverre ikke holde igjen dine pakker i USA, selv om du venter på flere. Alle pakker som er ankommet og registrert på mottaket vårt i New Jersey i løpet av onsdager, vil bli sendt med den ukens flysending. For å være nogenlunde sikker på at du skal få flere pakker fra forskjellige leverandører levert med en og samme flysending så bør du bestille varene på tirsdager, da vil de ikke rekke å komme med onsdagsfrakten og samtidig vil de ha over en hel uke til neste flyfrakt. Shopper du på onsdager så kan du spare veldig mye penger i og med at du da vil få dine små og store pakker sampakket neste onsdagssending.

Viktige punkter

Konto: Som kunde hos oss skal du ALDRI bruke andres konto til å handle i ditt navn. Selv om det er samboer/ektefelle e.l. så skal alltid navnet på pakken være lik som på kontoen det bestilles fra. Dette for at vi skal unngå feil, noe som kan medføre at pakken din blir liggende lengre enn nødvendig både i USA og Norge.

Eksempel: Hvis kontoen er registrert på Kari Normann, så skal vi ikke ha pakker til Ola Normann sendt til samme adresse. Kontoene er personlige og skal ikke benyttes av andre familiemedlemmer. Det er selvsagt greit at Ola Normann bestiller varer til Kari sin konto, men da skal varene være adressert til Kari og ikke Ola.

Farlig gods: Brennbare væsker (olje, bensin etc.) skal ikke under noen omstendigheter fraktes med flyfrakt. Det er strenge regler på dette og brudd på denne bestemmelsen vil bli politianmeldt. Det er ditt ansvar at dine leverandører i USA ikke sender **deg** slike varer. Det samme gjelder annet farlig gods. (se fig 5)

Fortsetter neste side.

Fig. 5

1. Sprengstoff, krigsmateriell, ammunisjon (inkludert løspatroner), håndvåpen, fyrverkeri, kinaputter, stjernekastere, signalbluss og pistolfengheter, gevær, hagler, inkl luftvåpen (inkludert paintball og andre luftdrevne våpen)
2. Medikamenter, slankepiller, treningstilskudd, medisiner.
3. Mat.
4. Mineralolje eller bensiner, alkoholer.
5. Trykkgasser (dypkjølte, brennbare, ikke-brennbare og giftige) som butan, surstoff, flytende nitrogen, akvalungesyndere og sylindere med trykk-gass. Spraykanner, aerosolkanner (under trykk).
6. Korrosjonsmidler som syrer, alkaliske stoffer, våtcellebatterier og apparater som inneholder kvikksølv (f. eks termometre).
7. Brennbare flytende og faste stoffer som sigarettennvæske, fyrstikker, maling, tynningsmidler, peistennere.
8. Radioaktive stoffer.
9. Dokumentmapper og attachévesker med alarmer installert.
10. Oksiderende stoffer som blekemidler og peroksid.
11. Gift og smittestoffer som insektdrepende midler, ugressdrepere og stoffer med levende virus.
12. Andre farlige gjenstander som magnetisert materiale, offensive eller irriterende stoffer.

Dette er et utdrag av de vanligste varer som er restriktert. Er du i tvil kontakt ditt lokale toll-vesen før du kjøper en vare fra utlandet.

Medisiner/mat: Alt som kan svelges/spises godtar vi ikke, alle sendinger som inneholder slike gjenstander vil enten bli returnert eller destruert. **Vi kommer ikke til å erstatte slike pakker.**

Bookingfeltet: ALLE varer skal føres opp i bookingfeltet, samt at det også skal opplyses om varens verdi for HVER vare (se fig. 6) Dette er spesielt viktig når du har mange forskjellige vareslag i en og samme sending (f.eks bildeler, klær og elektronikk) i verste fall kan du bli tollbelagt for varer det i utgangspunktet ikke er toll for som følge av dårlig spesifisering. Endring av fortolling i ettertid vil være gebyrbelagt.

Denne guiden er kun ment som et hurtig hjelpemiddel til å komme i gang med JetCarrier, og man kan derfor ikke forvente at den skal inneholde alle regler og retningslinjer som vi setter. Mer info vil du finne på våre websider: www.jetcarrier.com